

Certificados de Viaje de JetBlue. Términos y Condiciones.

Cada Certificado de Viaje es válido para su uso en una sola ocasión, por una persona, de acuerdo con las restricciones de viaje contenidas en o relacionadas con el mismo Certificado. Todos los viajes deben ser reservados y volados dentro de las fechas de validez establecidas. En caso de que un Certificado de Viaje no incluya fechas de validez, el Certificado será válido para viajes reservados y volados dentro del plazo de un (1) año, contado a partir de su fecha de emisión, sin perjuicio de la vigencia del presente instrumento. Si los vuelos específicos o las salidas / destinos no están identificados en o en relación con el Certificado de Viaje, el Certificado sólo podrá canjearse por vuelos sencillos (one-way) de JetBlue hacia / desde ciudades operadas por JetBlue. (No en todas las ciudades de JetBlue existe conexión; llame al 1-800-JETBLUE (538-2538) para obtener información sobre las ciudades con conexión). Los viajes solicitados están sujetos a disponibilidad, fechas de embargo y controles de capacidad (vuelos desde / hacia destinos del Caribe están sujetos a mayores controles de capacidad), y los asientos pueden no estar disponibles en todos los vuelos. Los horarios de vuelo están sujetos a cambios sin previo aviso. El Certificado no es válido para reservaciones en Mint, aerolíneas asociadas o en vuelos de código compartido o interlineal o para uso en paquetes vacacionales JetBlue Getaways, cruceros o cualquier otro producto o servicio. Los Certificados son transferibles; sin embargo, en ningún momento podrán ser comprados, vendidos, intercambiados, comercializados en un sitio web de subastas o intercambiados por su valor, sin el consentimiento previo, por escrito, de JetBlue. Los Certificados no se pueden otorgar parcialmente, no se pueden canjear por dinero en efectivo y no tienen valor en dinero. Los pasajeros están sujetos y tendrán los derechos que se establecen en las disposiciones establecidas en el Contrato de Transporte de JetBlue. Para mayores detalles, consulte http://www.jetblue.com/p/jetblue_coc.pdf

Si viaja fuera de los Estados Unidos de América, los pasajeros son responsables del cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos de documentación, incluyendo, pero no limitado a la acreditación de la ciudadanía y de todos los requisitos de visado aplicables. Para viajar a Cuba, cada pasajero debe cumplir con las regulaciones establecidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los Estados Unidos (OFAC) y es el único responsable de asegurar que su viaje esté autorizado, al menos, bajo una de las categorías de licencia aprobadas por OFAC y para obtener cualquier visa aplicable. JetBlue no se hace responsable de que un pasajero no presente o proporcione la documentación de viaje adecuada requerida por las leyes aplicables de los territorios hacia o desde los cuales un pasajero viaja.

Los impuestos y los cargos gubernamentales se aplican a los viajes reservados en uso de un Certificado, son responsabilidad del pasajero y variarán según la ruta. Para viajar a Cuba, los derechos a pagar incluirán la cobertura de un seguro médico cubano requerido por Asistur, cuyos términos y condiciones se pueden consultar accediendo desde el sitio web de ESICUBA: <http://www.esicuba.cu/ProdPersonas.html>. Los impuestos y tasas gubernamentales están sujetos a cambios según lo requiera la ley. El pasajero debe pagar todos los impuestos y cargos aplicables usando una tarjeta de crédito reconocida al momento de efectuar la reservación. Para ver más información sobre los impuestos y tarifas aplicables, consulte <http://www.jetblue.com/legal/taxes/>. El pasajero es el único responsable de los cargos por cualquier exceso de tamaño o de peso de su equipaje o de equipaje extra, así como por los cargos adicionales por los productos o servicios vendidos por separado, tales como asientos Even More Space, tarifas para mascotas, películas en vuelo, entre otros. Consulte <http://www.jetblue.com/legal/fees/>.

El Certificado de Viaje puede ser canjeado únicamente llamando al 1-800-JETBLUE (538-2583), proporcionando el número de autorización y número de PIN incluido en el Certificado. Los Certificados de Viaje no se pueden canjear en los mostradores de boletos del aeropuerto o en línea. El número de autorización y / o el número PIN no se puede reemplazar si se pierde o es robado (excepto según sea requerido por la Ley), y JetBlue no se hace responsable de los Certificados de Viaje extraviados o robados, ni por números de autorización o números de PIN. Los clientes no podrán canjear su Certificado de Viaje sin el número de autorización y el PIN. Los viajes redimidos no son aptos para generar puntos TrueBlue. (TrueBlue es el programa de lealtad de JetBlue). Aplican las políticas de JetBlue relativas a cambio / cancelación (incluyendo ciertas tarifas de cambio / cancelación). Si el pasajero no se presenta a tiempo o no se presenta para un vuelo reservado (no-show) o no cambia / cancela su vuelo antes de la salida programada, el pasajero perderá el (los) Certificado (s) y todo el dinero relacionado con su reservación. Se aplican términos y restricciones adicionales. Consulte <http://www.jetblue.com/legal/> para obtener más información.